Anleitung

## Vorbereitung für den Support





# nur für PC / Laptop!

#### 1. Fernwartungsprogramm herunterladen

Zur optimalen Vorbereitung auf den Supportfall laden Sie sich bitte **"AnyDesk"** kostenlos herunter. *Achtung! TeamViewer ist nicht möglich*.

Download-Link AnyDesk: <u>https://anydesk.com/de</u>

#### Bitte auf "Jetzt Herunterladen" klicken



Die Datei "AnyDesk.exe" befindet sich nun in Ihrem Download-Ordner:

"Datei öffnen"



Halten Sie die in rot stehende 9-/10-stellige Nummer ("Ihre Adresse") bereit.





https://support.anydesk.com/de/knowledge/anydesk-on-macos

mehr Informationen: www.echarge.de **eCharge Support:** +49 9666 188 00 50

### HARDY BARTH emobilität

# Vorbereitung für den Support

### 2. Vorbereitung Oberfläche der Wallbox

Melden Sie sich auf der Weboberfläche Ihres WLAN-Router an (z.B. FritzBox, Telekom, etc.)

	FRITZ!Box 7590	Tres Deutsch English Inhalte Kundercanter								
CARAL PRO		Speedport Smart 3	Obersicht	Internet	Telefonie	Retzwerk	Crostellarge	n Hille	Abmelden	
Ē	Willkommen bei Ihrer FRITZIBox	Verbundene Geräte	Einstellungen zum WLAN-Zugriff					Sicherheits-Status		
	Bitte melden Sie sich mit Ihrem Kennwort an.	WLAN-Einstellungen	* Zugangsbes	chrankung	a far WLAN?	WLAN verschüsselt     Ansicht				
	FRITZIBox-Kennwort	WLAN-Zogriff verwalten WLAN-Access-Point	Alle Geräte     Nur bestim	im WLAN zulasse mte Geräte im WL	<ul> <li>Experienmodus</li> <li>Telekom Datenschutz</li> </ul>					
	Kennwort vergessen? Anmelden	Heimnetzwerk (LAN) Netzwerkspeicher	Abbrechen Speichern					ULAN TO GO Status		
								T HOTSPOT ALOV		

### **ODER**

Laden Sie sich den Advanced IP Scanner kostenlos herunter.

Download-Link Advanced IP Scanner <u>https://www.advanced-ip-scanner.com/de/</u>



Die Datei "Advanced IP Scanner. exe" befindet sich nun in Ihrem Download-Ordner:

### "Datei öffnen"



### "Ausführen" ist hierfür ausreichend



Advanced IP Scanner

Rufen Sie nun unseren Support an

mehr Informationen: www.echarge.de eCharge Support: +49 9666 188 00 50