

Vorbereitung für den Support



nur für PC / Laptop!

1. Fernwartungsprogramm herunterladen

Zur optimalen Vorbereitung auf den Supportfall laden Sie sich bitte **“AnyDesk”** kostenlos herunter.

Achtung! TeamViewer ist nicht möglich.

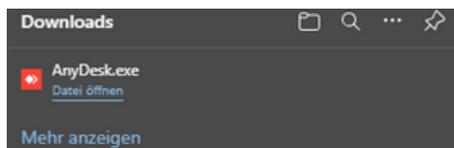
Download-Link AnyDesk: <https://anydesk.com/de>

Bitte auf **“Jetzt Herunterladen”** klicken

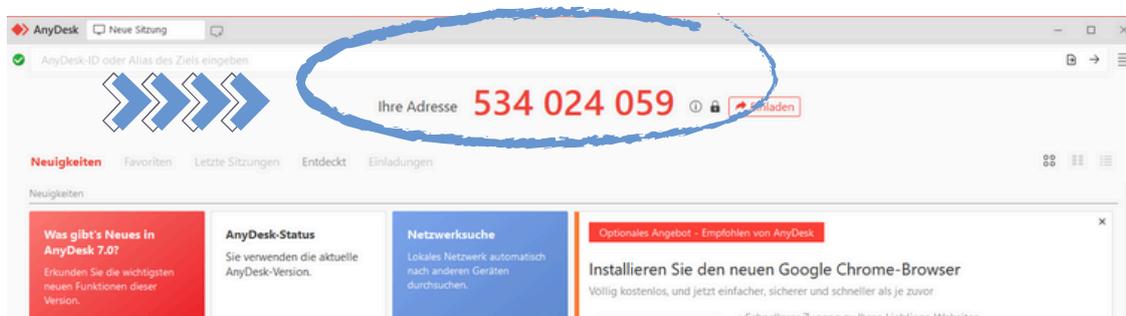


Die Datei **“AnyDesk.exe”** befindet sich nun in Ihrem Download-Ordner:

“Datei öffnen”



Halten Sie die in **rot** stehende 9-/10-stellige Nummer (**“Ihre Adresse”**) bereit.



Zusätzliche Einstellungen bei MacBook:

<https://support.anydesk.com/de/knowledge/anydesk-on-macos>

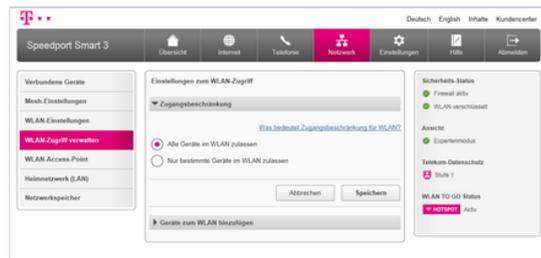
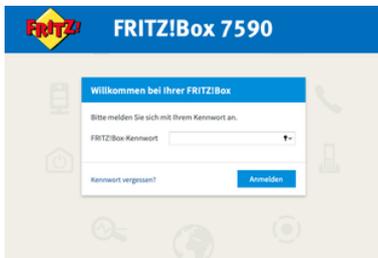


Anleitung

Vorbereitung für den Support

2. Vorbereitung Oberfläche der Wallbox

Melden Sie sich auf der Weboberfläche Ihres WLAN-Router an (z.B. FritzBox, Telekom, etc.)



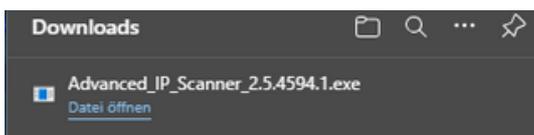
ODER

Laden Sie sich den **Advanced IP Scanner** kostenlos herunter.

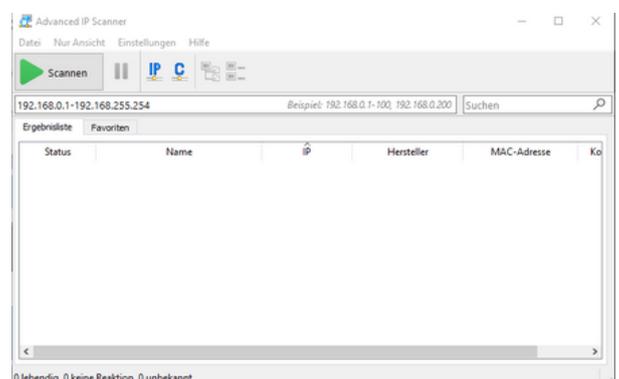
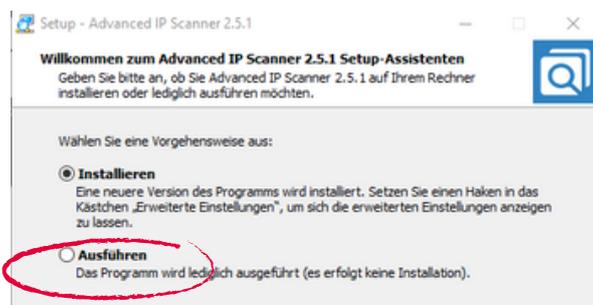
Download-Link Advanced IP Scanner <https://www.advanced-ip-scanner.com/de/>



Die Datei "Advanced IP Scanner.exe" befindet sich nun in Ihrem Download-Ordner:
"Datei öffnen"



"Ausführen" ist hierfür ausreichend



Rufen Sie nun unseren Support an

