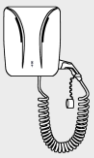
eCHARGE Hardy Barth GmbH
Leinberg Straße 14
92262 Birgland
Tel.: +49 9666 1880050
Fax: +49 9666 1880031
support@echarge.de

REKLAMATIONSSCHEIN

Lieferschein/Auftragsnummer : (falls bei eCharge bestellt)	Datum:
Großhändler:	

Großhändler ☐	Installateur ☐	Endkunde ☐
Firma:		
Name, Vorname:		
Straße:		
PLZ, Ort:		
Ansprechpartner:		
Telefon:		
Fax:		
Email:		

Typ ☐ cPµ2  ☐ cPH2  ☐ cPP2 

Anschlussanzahl ☐ 1T ☐ 2T ☐ 3T ☐ 4T

Leistung pro Anschluss ☐ 3,7 ☐ 4,6 ☐ 7,4 ☐ 11 ☐ 22
In kW

eCB1 verbaut ☐ Ja ☐ Nein
(Hausanschluss)

LEDs leuchten? ☐ rot ☐ gelb ☐ gar nicht

RFID vorhanden ☐ Ja ☐ Nein
falls ja:
entsperrbar? ☐ Ja ☐ Nein

eCHARGE Hardy Barth GmbH
Leinberg Straße 14
92262 Birgland
Tel.: +49 9666 1880050
Fax: +49 9666 1880031
support@echarge.de

Optische Mängel/ Gebrauchsspuren ☐ Ja ☐ Nein

falls ja, wo: _____

Leuchten die Status LEDs auf der Salia Platine Im Innenraum? ☐ Ja ☐ Nein

falls ja, welche: _____

Modem verbaut? ☐ Ja ☐ Nein

leuchtende LEDs auf dem Modem? ☐ Ja ☐ Nein

Passwort Salia-Platine ☐ gleiches Passwort für alle Benutzer

Benutzer	user	service	root
Ladepunkt 1			
Ladepunkt 2			
Ladepunkt 3			
Ladepunkt 4			

ACHTUNG: Wenn wir das Passwort nicht erhalten, müssen wir dieses zurücksetzen und neu vergeben.

Typ Bezeichnung: (z.B. cPH2, Kabel)	Seriennummer: (falls vorhanden)	Problem

Für eine effektive Bearbeitung, ist eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung erforderlich.
- Welche Komponente ist betroffen? (z.B. Kartenlesegerät)
- Wie äußert sich der Fehler? (z.B. Karte leitet keinen Ladevorgang ein, Statusleuchte signalisiert keine Authentifizierung)
- Unter welchen Umständen tritt der Fehler auf? (z.B. nur bei Verwendung einer RFID-Karte vom Typ "XY")

Das Problem wurde dem Großhändler / Installateur gemeldet:

☐ Ja ☐ Nein

Das fehlerhafte Produkt wurde vom Installateur angeschaut:

☐ Ja ☐ Nein

falls „Nein“: *Bitte wenden Sie sich zuerst an Ihren Installateur / den zuständigen Elektriker.*

_____ _____

Datum, Unterschrift Kunde Datum, Unterschrift eCHARGE