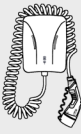
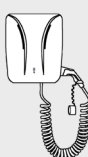
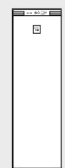


## REKLAMATIONSSCHEIN

Lieferschein/Auftragsnummer: (falls bei eCharge bestellt)	Datum:
Großhändler:	Reklamationsnummer: (wird von eCHARGE ausgefüllt)

Großhändler <input type="checkbox"/>	Installateur <input type="checkbox"/>	Endkunde <input type="checkbox"/>
Firma:		
Name, Vorname:		
Straße:		
PLZ, Ort:		
Ansprechpartner:		
Telefon:		
Fax:		
Email:		

<b>Typ</b>	<input type="checkbox"/> cPμ1 	<input type="checkbox"/> cPH1 	<input type="checkbox"/> cPP1 
------------	---	--	---

<b>Anschlussanzahl</b>	<input type="checkbox"/> 1T	<input type="checkbox"/> 2T	<input type="checkbox"/> 3T	<input type="checkbox"/> 4T	
<b>Leistung pro Anschluss in kW</b>	<input type="checkbox"/> 3,7	<input type="checkbox"/> 4,6	<input type="checkbox"/> 7,4	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 22
<b>eCB1 verbaut</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein			
falls ja:					
Wo?	<input type="checkbox"/> in der Box	<input type="checkbox"/> Hausanschluss			
LEDs leuchten?	<input type="checkbox"/> rot	<input type="checkbox"/> gelb	<input type="checkbox"/> gar nicht		
<b>RFID vorhanden</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein			
falls ja:					
entsperrbar?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein			

**Optische Mängel/  
Gebrauchsspuren**

Ja  Nein

falls ja, wo?

\_\_\_\_\_  
 (Bitte der E-Mail ein Bild der Mängel beifügen)

**Status EVCC LEDs  
auf Platine im  
Innenraum leuchtet**

Ja  Nein

falls ja, welche?

\_\_\_\_\_

**Modem verbaut**

Ja  Nein

**Leuchtende LEDs auf dem Modem**

Ja  Nein

(Nur wenn Modem verbaut ist)

**Funktion der Wallbox mit Prüfkoffer geprüft**

Ja  Nein

(Prüfkoffer E-Mobilität)

**Es wurde überprüft, ob:**

- eingangsseitig Spannung anliegt  
 am Schütz Spannung anliegt  
 am EVCC Spannung anliegt

L1-N	L2-N	L3-N
V	V	V
V	V	V
V	V	V

Typ Bezeichnung: (z.B. cPH1, Kabel)	Menge:	Seriennummer: (falls vorhanden)

Fehlerbeschreibung:

**Das Problem wurde dem Großhändler / Installateur gemeldet:**

Ja  Nein

falls ja, RMA-Nr.:

\_\_\_\_\_  
 (Vergeben Großhändler / Installateure)

**Das fehlerhafte Produkt wurde vom Installateur geprüft:**

Ja  Nein

falls „Nein“: Bitte wenden Sie sich zuerst an Ihren Installateur / den zuständigen Elektriker.

Reklamationschein bitte im Vorfeld an [support@echarge.de](mailto:support@echarge.de) senden.

\_\_\_\_\_  
 Datum, Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
 Datum, Unterschrift eCharge